

STAPPENPLAN

CovidSafeTicket op PAPIER aanvragen per POST/eBOX

Het CST/certificaat voor vaccinatie kun je op vraag per post toegestuurd krijgen. Je moet dan wel rekening houden met een **wachttijd** tussen bestelling en ontvangst **van 1 week**.

Je contacteert hiervoor de Helpdesk van de regio waar je gevaccineerd werd:

- Vlaanderen: **078 78 78 50** (9 tot 19u op weekdays)
- Alle types certificaten kunnen door de Helpdesk ook verstuurd worden naar jouw eBox, deze moet dan wel geactiveerd zijn. Vraag eventueel hulp aan iemand met een computer.

→ Hoe activeer ik mijn eBox?

- Ga naar 'Mijn Burgerprofiel'
<https://www.burgerprofiel.be>
- Klik rechtsboven op 'Aanmelden', en meldt u aan met
 - itsme,
 - uw elektronische identiteitskaart (eID) en een kaartlezer,
 - uw beveiligingscode via SMS
 - of uw beveiligingscode via mobiele app.
- Als u succesvol bent aangemeld, ziet u bovenaan uw naam verschijnen.
- Ga naar de tab 'Documenten' (bovenaan in de gele balk).
- Vink aan dat u toestemming geeft aan Mijn Burgerprofiel om u per e-mail op de hoogte te brengen wanneer u een nieuw eBox overheidsdocument ontvangt.

